

İŞ TANIMI (TEKNİK ŞARTNAME) STANDART FORMU

(Hizmet Alımları için)

Proje Adı: Sosyal Hizmette Yapay Zekâ Destekli Mesleki Beceriler Eğitimi**1. ARKA PLAN (Proje Teklifi Hakkında Bilgi)**

Projenin amacı; Amasya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünde görev yapan sosyal çalışmacı, psikolog ve diğer meslek elemanlarının; sosyal hizmet uygulamalarında yapay zekâ teknolojilerini **etik, güvenli, etkin ve mesleğe uygun biçimde kullanabilecekleri dijital yetkinliklerle donatılması**, böylece kurumların dijital dönüşüm kapasitesinin artırılması, vaka yönetimi süreçlerinin iyileştirilmesi, hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve vatandaşlara sunulan sosyal hizmetlerin daha hızlı, doğru ve erişilebilir hâle getirilmesinin sağlanmasıdır.

1) Meslek elemanının yapay zekâ okuryazarlığını geliştirmek

Sosyal çalışmacı, psikolog ve diğer meslek elemanlarının yapay zekânın temel kavramları, çalışma prensipleri, fırsat ve riskleri konusunda bilgi düzeylerini artırmak; böylece mesleki dijital farkındalık kazanmalarını sağlamak.

2) Yapay zekâ araçlarının mesleki uygulamalarda etkin kullanım becerisini kazandırmak

Personelin vaka analizi, görüşme planlama, rapor yazma, risk değerlendirme, kurum içi yazışma, eğitim materyali hazırlama ve doküman yönetimi gibi görevlerinde yapay zekâ araçlarını **doğru, hızlı ve etkili** şekilde kullanmalarını sağlayacak uygulamalı beceriler kazandırmak.

3) Yapay zekâ kullanımında etik, güvenlik ve veri koruma bilincini güçlendirmek

Yapay zekâ sistemlerinin sosyal hizmet alanında kullanımına yönelik etik ilkeler, gizlilik, veri güvenliği, mahremiyet ve mesleki sınırlar konusunda personele bilgi ve farkındalık kazandırmak; hatalı ve riskli kullanımın önüne geçmek.

4) Kurum içi dijital dönüşüm kapasitesini artırmak ve standart bir uygulama kültürü oluşturmak

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri, SHM'ler, ŞÖNİM ve bakım kuruluşlarında yapay zekâ destekli süreçlerin kullanılabilirliğini artırmak; birimler arasında **dijital bilgi paylaşımı, raporlama standardı ve mesleki ortak dil** geliştirilmesine katkı sağlamak.

5) Yapay zekâ destekli eğitim içerikleri ve uygulama modelleri üretmek

Eğitim sonunda katılımcıların kendi birimlerinde kullanabilecekleri:

- örnek rapor şablonları,
- vaka değerlendirme araçları,
- risk analizi rehberleri,
- eğitim içerikleri (sunum, broşür vb.),
- hızlı müdahale çerçeveleri

gibi çıktılar üretimlerini sağlamak.

6) Personelin iş yükünü azaltarak hizmet verimliliğini artırmak

Yapay zekâ kullanımı sayesinde raporlama süreçlerini kısaltmak, bilgiye erişimi hızlandırmak, rutin işleri otomatikleştirmek ve böylece uzmanların saha çalışmasına ve danışmanlık görevlerine daha fazla zaman ayırabilmesine katkıda bulunmak.

7) Bölgedeki sosyal hizmet ekosisteminde yenilikçi ve dijital kapasiteye sahip uzmanlar yetiştirmek

Amasya başta olmak üzere Orta Karadeniz Bölgesi'nde dijital dönüşümü destekleyen, yapay zekâ araçlarını mesleki pratiklerine uyarlayabilen, diğer personellere mentorluk yapabilecek bir uzman kitlesi oluşturmak.

2. SÖZLEŞME HEDEFLERİ**2.1 Hizmet sağlayıcıdan beklenen sonuçlar****1. Meslek elemanlarının yapay zekâ okuryazarlığı düzeyini artırmak.**

- Katılımcıların %90'ının yapay zekâ kavramları, kullanım alanları, veri güvenliği ve temel etik prensipler konusunda bilgi kazanması.
- Yapılan ön test–son test karşılaştırmalarında ortalama bilgi düzeyinin en az %40 artması.

2. Yapay zekâ araçlarını mesleki süreçlerde etkin kullanma becerisi kazandırmak.

- Katılımcıların en az %80'inin vaka analizi, rapor yazımı, müdahale planlama ve doküman oluşturma gibi görevlerde yapay zekâ araçlarını uygulamalı olarak kullanabilmesi.

- Her katılımcının en az **1 vaka analizi, 1 rapor şablonu ve 1 eğitim materyali** üretmesi.

3. Etik, güvenli ve kurum politikalarına uygun yapay zekâ kullanım farkındalığı oluşturmak.

- Katılımcıların %90'ının veri gizliliği, mahremiyet, etik kural ve sınır ihlalleri konularında risk farkındalığı geliştirmesi.
- Her katılımcının eğitim sonunda "Etik ve Güvenli Kullanım Taahhüdü" formunu doldurması.

4. Kurumların dijital dönüşüm kapasitesini artırmak.

- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ve Sosyal Hizmet Merkezlerinde yapay zekâ tabanlı araçların kullanım oranının artması.
- Eğitim sonrası en az 5 birimde raporlama süreçlerinde AI destekli uygulamaların pilot kullanımının başlatılması.

5. Mesleki standart ve verimlilik sağlayacak uygulamaya çıktıları üretmek.

- Katılımcıların eğitim sonunda:
 - 1 adet "AI Destekli Vaka Değerlendirme Formu"
 - 1 adet "AI ile Hazırlanmış Müdahale Planı Şablonu"
 - 1 adet "AI ile Üretilmiş Eğitim İçeriği / Sunumu" oluşturmaları.

- Bu çıktıların kurum içi kullanım için bir **dijital klasör** halinde birimlere dağıtılması.

6. Personelin iş yükünü azaltmak ve hizmet üretme hızını artırmak.

- Rapor hazırlama, yazışma, veriye erişim ve değerlendirme süreçlerinde en az %30 zaman tasarrufu sağlamak.
- Katılımcıların %80'inin iş yükü yönetimi konusunda yapay zekâ destekli araçların faydasını deneyimlemesi.

7. Uzmanların dijital dönüşüm sürecinde mentorluk kapasitesini artırmak.

- Eğitimi tamamlayan katılımcıların en az %20'sinin kendi birimlerinde diğer personele bilgi aktaran "dijital dönüşüm temsilcisi" rolünü üstlenmesi.
- Kurumda sürdürülebilir dijital eğitim kültürünün başlatılması.

8. Bölgesel sosyal hizmet kalitesini doğrudan etkilemek.

- Orta Karadeniz Bölgesi'nde sosyal hizmet sunumunun dijital okuryazarlık, hızlı değerlendirme ve analiz becerileri açısından güçlenmesi.
- Bölgedeki Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerinin dijital kapasite farklarının azaltılması.

3. İŞİN KAPSAMI

- 3.1. Genel
- 3.2. Detaylı faaliyetler listesi

1. GÜN – 8 SAAT

09:30 – 10:00

Açılış – Tanışma – Programın Tanıtımı

- Proje amacı ve beklentiler
- Ön test (bilgi düzeyi ölçümü)

10:00 – 12:00 (2 Saat)

Modül 1: Yapay Zekâ Temelleri ve Dijital Okuryazarlık

- Temel AI kavramları
- Sosyal hizmette dijital dönüşüm
- AI araçlarının sınıflandırılması

12:00 – 13:00 — Öğle Arası

13:00 – 16:00 (3 Saat)

Modül 2: Etik, Güvenlik ve Veri Gizliliği

- Mahremiyet, veri güvenliği
- Etik riskler ve sorumluluklar
- Kişisel veri koruma kuralları

16:00 – 17:00 (1 Saat)

Modül 3: AI ile Belge Üretimi – Giriş ve İlk Uygulamalar

2. GÜN – 9 SAAT

09:30 – 12:30 (3 Saat)

Modül 3 (Devam): AI Destekli Mesleki Belge Üretimi Atölyesi

- Sosyal inceleme raporu
- Görüşme planı
- Risk faktörü yazımı

- Standart rapor şablonu oluşturma

12:30 – 13:30 — Öğle Arası

13:30 – 17:30 (4 Saat)

Modül 4: Vaka Analizi ve Müdahale Planlama Atölyesi

- Senaryo temelli vaka analizi
- Çocuk koruma, kadına şiddet, yaşlı bakım örnekleri
- AI ile müdahale planı geliştirme
- Grup çalışmaları

3. GÜN – 9 SAAT

09:30 – 12:30 (3 Saat)

Modül 5: Dijital İçerik ve Eğitim Materyali Üretimi

- Sunum, broşür, rehber geliştirme
- AI tabanlı görsel & içerik üretimi
- Kurum içi eğitim modülü oluşturma

12:30 – 13:30 — Öğle Arası

13:30 – 15:30 (2 Saat)

Modül 6: Gerçek Vaka Simülasyonu (AI Tabanlı)

- AI senaryoları ile uygulamalı vaka çözümü
- Rol oynama
- Gerçek zamanlı müdahale planlama

15:30 – 17:00 (1.5 Saat)

Modül 7: Ölçme-Değerlendirme & Son Test

- Son test
- Öğrenme kazanımları analizi
- Katılımcı değerlendirme formu

17:00 – 17:30 (0.5 Saat)

Kapanış & Sertifika Töreni

3.3 Sonuçlar

1. Sosyal hizmet personelinin yapay zekâ okuryazarlığı artacak.

Eğitim sonunda katılımcıların büyük çoğunluğu yapay zekânın temellerini, kullanım alanlarını, riskleri ve etik ilkeleri anlayarak dijital okuryazarlık düzeylerini yükseltecek.

2. Yapay zekâ araçlarının mesleki uygulamada etkin kullanımı sağlanacak.

Personel, vaka analizi, rapor yazımı, değerlendirme, görüşme planlama, risk tespiti, eğitim materyali üretimi ve doküman oluşturma gibi görevlerinde AI araçlarını uygulamalı biçimde kullanabilecektir.

3. Kurum içinde dijital dönüşüm kültürü gelişecek.

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri, SHM'ler, ŞÖNİM ve bağlı kuruluşlarda yapay zekâ tabanlı mesleki uygulamalar benimsenecek, dijital dönüşüm sürecine personel desteği artacaktır.

4. Hizmet süreçlerinde hız ve verimlilik artacak.

Raporlama süresi, yazışma hazırlama, analiz yapma ve veri değerlendirme gibi görevlerde zaman tasarrufu sağlanarak iş yükü azalacak; uzmanlar saha çalışmalarına daha fazla zaman ayırabilecektir.

5. Risk değerlendirme ve müdahale planlama süreçleri güçlenecek.

AI destekli değerlendirme araçları sayesinde riskli durumlar daha hızlı belirlenebilecek, vaka süreçlerinde karar kalitesi yükselecektir.

6. Vatandaşlara sunulan hizmetlerin niteliği ve memnuniyeti artacak.

Doğru, hızlı ve tutarlı değerlendirme–raporlama süreçleri sayesinde aileler, çocuklar, kadınlar, yaşlılar ve diğer dezavantajlı gruplar daha nitelikli hizmet alacaktır.

7. Bölgesel sosyal hizmet kapasitesi güçlenecek.

Eğitime katılan uzmanların bilgi ve becerilerinin artması, bölgedeki tüm sosyal hizmet birimlerinin dijital dönüşüm standardının yükselmesine katkı sağlayacaktır.

8. Uzmanlar arasında ortak bir dijital mesleki dil ve standardizasyon oluşacak.

Katılımcıların aynı yöntem, aynı araçlar ve aynı standartlar üzerinden çalışması kurumlar arası iletişimi, koordinasyonu ve birlikte çalışma kültürünü geliştirecek.

4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

4.1. Hizmetin sağlanacağı yer:

Amasya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Eğitim Salonu

4.2. Öngörülen başlama tarihi ve uygulama süresi

Öngörülen başlama tarihi <15.01.2026> olup uygulama süresi bu tarihten itibaren < 3 gün/26 saat> gün / saat olacaktır.

5. GEREKLİLİKLER

5.1. Personel

Eğitimcide Aranan Şartlar:

1. Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Uzmanı

- Yapay zekâ uygulamaları, doğal dil işleme, karar destek sistemleri alanında uzman
- Kamu kurumlarında dijital dönüşüm ve yapay zekâ entegrasyonu üzerine proje deneyimi
- Yetişkin eğitimi, dijital okuryazarlık ve yapay zekâ güvenliği konularında eğitimlik tecrübesi

2. Sosyal Hizmette Dijital Uygulamalar Uzmanı

- Sosyal hizmet süreçlerinde dijital araçların kullanımı üzerine saha deneyimi
- Çocuk koruma, şiddet vakaları, dezavantajlı gruplarla çalışma alanlarında uzmanlık
- Senaryo temelli eğitim, vaka analizi ve grup atölyeleri konusunda deneyimli

3. Eğitim Teknolojileri ve Dijital İçerik Geliştirme Uzmanı

- Eğitim materyali tasarımı, dijital içerik üretimi ve görsel destek araçlarında uzman
- Simülasyon tabanlı eğitim tekniklerinde deneyimli

Eğitimcide Aranacak Referanslar:

1. Eğitim ve Akademik Yeterlilik Referansları

Eğitmenlerin en az:

- Bilgisayar Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği, Yapay Zekâ, Veri Bilimi, Bilgi Sistemleri, Eğitim Teknolojileri, Sosyal Hizmet, Psikoloji, Sosyoloji veya ilgili alanlarda **lisans mezunu** olması,
- Tercihen;
 - Yapay zekâ,
 - Dijital dönüşüm,
 - Veri güvenliği,
 - Eğitim teknolojileri,
 - Sosyal hizmet uygulamaları
 alanlarından en az birinde **yüksek lisans veya doktora** derecesine sahip olması,

beklenmektedir.

2. Mesleki ve Uygulama Deneyimi Referansları

Eğitmenlerin;

- Yapay zekâ uygulamaları, dijital dönüşüm, karar destek sistemleri veya veri analitiği alanlarında **en az 3 yıl uygulamalı deneyime** sahip olması,
- Kamu kurumları, yerel yönetimler, üniversiteler veya kalkınma ajansları ile yürütülmüş **eğitim, danışmanlık veya proje deneyimlerini** belgelemlendirebilmesi,
- Sosyal hizmet, psikoloji, çocuk koruma, kadına yönelik şiddet, engelli veya yaşlı hizmetleri gibi

insan odaklı alanlarda dijital uygulama tecrübesine sahip olması (tercihen),

- Yapay zekâ araçlarının etik, güvenli ve insan denetimi altında kullanımı konusunda saha deneyimi bulunması,

beklenmektedir.

3. Eğitim ve Eğitimdenlik Referansları

Eğitmenlerin;

- Kamu personeline, sosyal hizmet uzmanlarına veya benzer meslek gruplarına yönelik
- **daha önce eğitim vermiş olması,**
- **Eğitim / seminer / atölye çalışmasını** başarıyla yürüttüğünü gösterir katılım belgesi, referans yazısı veya sözleşme sunabilmesi,
- Uygulamalı eğitim, vaka temelli öğrenme ve atölye çalışmalarını yürütebilecek **eğitim metodolojisi yetkinliğine** sahip olması,
- Ölçme-değerlendirme süreçlerinde (ön test–son test, memnuniyet anketi vb.) deneyim sahibi olması,

beklenmektedir.

4. Etik, Veri Güvenliği ve Mesleki Uyum Referansları

Eğitmenlerin;

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve veri güvenliği ilkeleri konusunda bilgi sahibi olması,
- Yapay zekâ uygulamalarında:
 - Mahremiyet,
 - Gizlilik,
 - Veri minimizasyonu,
 - Etik sınırlarkonularında farkındalık ve uygulama deneyimi bulunması,
- Sosyal hizmet meslek etiğine ve kamu hizmeti etik ilkelerine uygun çalışma geçmişine sahip olması,
- Eğitim sırasında kullanılacak vaka örneklerinde **anonimleştirme ve etik onay süreçlerine** riayet edeceğini taahhüt etmesi,

beklenmektedir.

5. Kurumsal ve Proje Referansları

Eğitmenlerin;

- Daha önce:
 - Kalkınma Ajansları,
 - Bakanlıklar,
 - Üniversiteler,
 - Belediyeler,
 - Kamu kurumlarıile yürütölmüş projelerde görev aldığını gösterir referanslara sahip olması (tercihen),

- Teknik destek, hibe veya hizmet alımı projelerinde görev almış olması,
- Eğitim sonrası raporlama, çıktı üretimi ve proje sonuç dokümantasyonu süreçlerine katkı sunabilecek deneyimde olması,

beklenmektedir.

6. Sunulması Beklenen Referans Belgeleri

Eğitmenlerden aşağıdaki belgelerin sunulması beklenir:

- Güncel özgeçmiş (CV)
- Diploma ve varsa akademik unvan belgeleri
- Daha önce verdiği eğitimlere ait:
 - Katılım belgeleri,
 - Referans yazıları,
 - Eğitim programı örnekleri
- Projede görev alacağını gösterir niyet beyanı / görevlendirme yazısı
- Etik ve veri güvenliği taahhütnamesi

Tarih / / 2026

Başvuru Sahibi

Yetkili Kaşesi / İmzası


Erdem YÜKSEL
Şube Müdürü

EĞİTİM PROGRAMI (Eğitim talepleri için)	Konunun Hangi Günde İşleneceği	Konuya Ayrılacak Süre (Saat)	Konu Ele Alınırken Kullanılacak Yöntem (Sunum, Tartışma, Örnek Olay vb.)
1. Yapay Zekâ Temelleri ve Dijital Okuryazarlık Eğitimi	1. GÜN	4 Saat	Teorik ve Uygulamalı Eğitim
2. Etik, Güvenlik ve Veri Gizliliği Eğitimi	1. GÜN	3 Saat	Teorik ve Uygulamalı Eğitim
3. Yapay Zekâ Destekli Mesleki Belge ve Rapor Üretimi Eğitimi	2. GÜN	4 Saat	Teorik ve Uygulamalı Eğitim
4. Yapay Zekâ Destekli Vaka Analizi ve Müdahale Planlama Eğitimi	2. GÜN	5 Saat	Teorik ve Uygulamalı Eğitim
5. Dijital İçerik ve Eğitim Materyali Üretimi Eğitimi	3. GÜN	3 Saat	Teorik ve Uygulamalı Eğitim
6. Gerçek Vaka Simülasyonu ve Senaryo Tabanlı Uygulama Eğitimi	3. GÜN	3 Saat	Teorik ve Uygulamalı Eğitim
7. Ölçme, Değerlendirme ve Eğitim Kazanımları Analizi	3. GÜN	2 Saat	Teorik ve Uygulamalı Eğitim
8. Kurumsal Dijital Dönüşüm, Standardizasyon ve Yaygınlaştırma Eğitimi	3. GÜN	2 Saat	Teorik ve Uygulamalı Eğitim
	Toplam Gün Sayısı: 3 GÜN	Toplam Süre: 26 Saat	

Erdem YÜKSEL
Şube Müdürü

Tarih/...../2026

Başvuru Sahibi

Yetkili Kasesi / İmzası